



## PROTOCOLO DE SEGURIDAD PARA PASAJEROS HOTEL ARAUCO

La seguridad de nuestros clientes, trabajadores y colaboradores es lo que más nos preocupa y Hotel Arauco sigue todos los protocolos para facilitar la distancia social requerida.

Por ello, hemos creado señalética en todas las zonas del hotel recordando la necesidad de mantener la distancia de seguridad, así como el uso de mascarilla, y hemos tomado las siguientes medidas de seguridad:

- Se realiza Check-in.
- Control de Temperatura a todas las personas que ingresan a nuestro hotel
- Limpieza y desinfección de habitaciones previa al ingreso y al desocuparse la habitación.
- Se implementa el uso del felpudo sanitario en todas las entradas del hotel.
- Se verifica con frecuencia que en baños, comedor y recepción, haya dispensadores de alcohol en gel, para la desinfección de manos.
- Dentro de los amenities, se encuentra una mascarilla desechable y un par de guantes de látex por huésped alojado. Es obligatorio usar tapaboca en todas las áreas comunes del hotel.
- Diariamente se limpian los pisos con solución de amonio cuaternario. Se dispone de una franela, trapo de piso y paños para cada unidad.
- Contamos con comedor abierto, previo aviso a nuestro personal y respetando la distancia mínima de seguridad de 1.5 metros.
- Todo el personal de servicio cuenta con mascarilla.
- Se suspende temporalmente el servicio bufé de desayuno. El mismo se sirve en la habitación (sin costo) y a elección de los huéspedes o en el comedor, según las normas antes mencionadas.

Por último, nuestros equipos reciben formación constante en prevención de riesgos y todo el equipamiento necesario, como mascarillas, alcohol gel, termómetros para medir la temperatura, etc. para trabajar de forma segura.

¡Esperamos verte pronto en nuestro hotel!